

# grèves SNCF : les solutions pour travailler, malgré tout



Les syndicats de la SNCF l'avaient annoncé : 36 jours de mouvement social, répartis d'avril à juin. L'ouverture du bal a eu lieu le 3 avril. La RATP s'est même invitée aux noces... Pour les voyageurs, cela se traduit par des transports publics bondés, des bouchons sur les routes, des heures d'attente, des rendez-vous manqués, et des journées épuisantes. Pour les entreprises, les grèves sont synonymes, de bureaux vides, d'employés qui arrivent en retard et repartent plus tôt. D'où une perte de productivité. Heureusement, il existe aujourd'hui des solutions pour continuer à travailler, à collaborer et même assurer ses rendez-vous, hors des locaux de l'entreprise :

- solutions de réunion virtuelle et de visioconférence. Elles permettent d'assurer des rendez-vous à distance en mettant davantage d'humain et d'interaction qu'avec un simple appel téléphonique. Elles rendent également possible le partage de documents et d'informations, grâce aux fonctions de partage d'écran intégrées. Elles sont généralement accessibles depuis n'importe quel terminal connecté ;
- espaces de stockage en ligne (Dropbox, Box, Google Drive, etc.). Ils offrent un accès sécurisé aux dossiers et fichiers de l'entreprise. Attention au classement et au nommage des fichiers ;
- solutions de transfert de fichiers volumineux (WeTransfer, YouSendIt, etc.) pour réduire les envois par mail et éviter la saturation des boîtes ;
- suites bureautiques en ligne (G-Suite, Office 365, etc.) pour pouvoir produire facilement tout type de documents (texte, tableur, présentation, etc.) et les partager avec des collègues ;
- messagerie électronique, accessible de partout et depuis n'importe quel appareil, ordinateur, tablette ou smartphone ;
- messagerie instantanée pour pouvoir communiquer facilement avec ses collègues ;
- outils en SaaS pour poursuivre son travail, peu importe l'endroit, qu'il s'agisse de CRM, d'outils métier, d'outils créatifs, de solutions de gestion ou de comptabilité, de gestion de projets, etc. ;
- réseaux d'entreprise pour rester au fait des dernières actualités internes, de l'avancée des projets, mais aussi pouvoir collaborer, alerter ou encore échanger avec ses collègues ;
- plateformes de Ged collaboratives comme GoFast de CEO Vision ou la Digital Platform de JaliOS. Tous ces éléments forment la digital workplace (1), un espace de travail unique et accessible à distance, quels que soient le terminal et le lieu. ■

(1) Voir guide Archimag n° 60 « Digital workplace et mode collaboratif » :

→ [www.archimag.com/le-kiosque](http://www.archimag.com/le-kiosque)

## Benchmark RSE/ECM de Spectrum

Spectrum présente la quatrième édition de son benchmark RSE/ECM. Lancé en 2011, ce baromètre s'est d'abord intéressé au marché du collaboratif, en se penchant sur les usages, fonctionnalités et caractéristiques techniques des RSE (réseaux sociaux d'entreprise). Puis il s'est étendu aux solutions de types CMS (content management system) et les ECM (entreprise content management). Enrichi d'année en année, Spectrum Benchmark analyse aujourd'hui les solutions à partir de 170 critères. 28 sont passées au crible, soit 8 solutions ECM et 20 solutions RSE. Spectrum souligne les nouveautés de cette édition : Atlassian Stride, nouvel outil de productivité visant à remplacer HipChat, Microsoft Teams et ses dernières nouveautés, IBM Watson Workspace, Google Hangouts Chat, un concurrent à Slack fraîchement ouvert aux utilisateurs de G Suite. ■

→ [www.spectrumgroupe.fr/products/](http://www.spectrumgroupe.fr/products/)

## déménagement historique

Après plusieurs siècles sur l'île de la Cité, le tribunal de Paris vient de quitter ses murs pour un nouveau Palais de justice, grand bâtiment moderne de 120 000 m<sup>2</sup> implanté dans le quartier des Batignolles, au nord-ouest de la capitale. Le déménagement est évidemment hors-norme. Jugez plutôt : 100 000 cartons, 42 kilomètres de documents, 2 000 personnes... Jusqu'à mi-juillet, 1 300 camions de 20 mètres cubes vont faire des allers et retours entre les deux sites. ■